1. ***CAS D’UTILISATION ÉTENDU* :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom :** | **Créer une réservation** |
| **Acteur :** | **Préposé** |
| **Description sommaire**  **(Vue d’ensemble)** |  |
| **Portée :** | Système logiciel de gestion |
| **Préconditions :** | Le préposé est déjà authentifié au système. |
| **Postconditions :** | Une réservation a été créée. |

**Scénario principal (ou nominal)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 1. Le cas d’utilisation débute lorsque le préposé reçoit un appel du client ou bien quand le client se présente à l’agence. |  |
| 1. Le préposé vérifie la disponibilité d’un véhicule (Date de débute de réservation, Date de fin de réservation, Classe et type de véhicule). |  |
|  | 1. Le système affiche le nombre de véhicule disponible. |
| 1. Le préposé demande un formulaire de réservation. |  |
|  | 1. Le système affiche un formulaire de réservation. |
| 1. Le préposé rempli les informations de la réservation (Nom du client, Numéro de téléphone, Adresse courriel, L’option de l’assurance, Les frais de kilométrage). |  |
| 1. Le préposé soumet les informations saisies |  |
|  | 1. Le système calcule les frais de la réservation et met à jour le formulaire. |
| 1. Le préposé communique le montant au client et confirme la réservation. |  |
|  | 1. Le système enregistre le formulaire puis génère un numéro de réservation. |
|  | 1. Le système génère et affiche le document (confirmation) de réservation (format PDF). |

**Extensions (ou scénarios alternatifs)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 1a. Il n’y a pas de véhicule disponible. |  |
| Le cas s’arrête. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom :** | **Créer une location** |
| **Acteur :** | **Préposé** |
| **Description sommaire**  **(Vue d’ensemble)** |  |
| **Portée :** | Système logiciel de gestion |
| **Préconditions :** | Une réservation est disponible dans le système. |
| **Postconditions :** | Le contrat de location a été créé. |

**Scénario principal (ou nominal)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 1. Le client arrive à l’agence avec un document de réservation. |  |
| 1. Le préposé vérifie la réservation du client. |  |
| 1. Le préposé sélectionne la réservation du client. |  |
|  | 1. Le système affiche le formulaire de réservation. |
| 1. À partir de la réservation, Le préposé demande un formulaire de location. |  |
|  | 1. Le system retourne un formulaire pour une nouvelle location et les valeurs sont initialisées à partir de la réservation. |
|  | 1. Le système sélectionne automatiquement un véhicule en fonction de la réservation et fourni les données relatives au véhicule à la location : Année, Modèle, No de série). |
| 1. Le préposé fournit les informations relatives à l’inspection du véhicule (Kilométrage, état de la carrosserie, etc.). |  |
| 1. Le préposé entre les informations du client (Numéro de la carte de crédit, Numéro du permis de conduire, les dates d’émission et d’expiration du permis, etc…) |  |
|  | 1. Le système valide les informations entrées. |
| 1. Le préposé communique le montant total au client et en demande le paiement.   Le client paie. |  |
|  | 1. Le système traite le paiement en communiquant avec l’institution financière pour valider le paiement. |
|  | 1. Le système enregistre la location. |
|  | 1. Le système génère un contrat de location. |
| 1. Le client signe le contrat de location et part avec le véhicule. |  |

**Extensions (ou scénarios alternatifs)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
|  |  |